

Protokół PARENTS

albo

„Zanim wyjdiesz z dyżurki lekarskiej do rodziców /
opiekunów Twojego pacjenta”

Włodzimierz Łuczyński

tłumaczenie i opracowanie z Moreau i wsp. BMC Medical Education 2017

PARENTS –przed wyjściem do rodziców / opiekunów dziecka:

- Sprawdź czy Twoje ID jest widoczne i czytelne.
- Sprawdź informacje o stanie dziecka przy przyjęciu.
- Przedstaw się rodzicom i dziecku.
- Wyjaśnij swoją rolę w procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
- Umyj ręce.
- Wyjaśniaj sprawy tak aby rodzic i dziecko je rozumieli. Testuj zrozumienie.
- Opowiedz o tym jak będzie wyglądał proces diagnostyczno-terapeutyczny („Teraz będziemy...następnie...”).
- Słuchaj aktywnie rodzica i dziecka. Nie przerywaj.
- Bądź elastyczna/elastyczny w podejściu do rodziców i dziecka („Czy to Państwu odpowiada ?”).
- Wyjaśnij proponowaną terapię wraz z powikłaniami („Proszę zwrócić uwagę na...”).
- Przedstaw możliwe scenariusze zdarzeń („Co będzie dalej ?”).
- Zadawaj pytania otwarte („Czy coś jeszcze ?”) – istotna mowa ciała.

