

Pętla komunikacyjna (zamknięta) w pracy zespołowej

W czasie realizacji ważnych, obarczonych dużym ryzykiem procedur obowiązuje prowadzenie komunikacji dwukierunkowej, w tak zwanej „pętli komunikacyjnej”. Wymusza ona mentalne powiązanie pomiędzy nadawcą informacji a jej odbiorcą dzięki temu, że osoba odbierająca informację powtarza ją sygnalizując jej odbiór i zrozumienie.

Przykład:

Kierownik zespołu: „**Piotrze podaj dożylnie 1mg adrenaliny**”

Piotr (członek zespołu): „**Tak, podaję dożylnie 1mg adrenaliny**”

Kierownik zespołu: „**Zgadza się**”

Taki sposób komunikowania się może co prawda zajmować nieco więcej czasu ale jest bardziej efektywny i bezpieczny. Nadawca jest spokojniejszy słysząc informację zwrotną od odbiorcy. Odbiorca także czuje się pewniej wiedząc, że nadawca sprawdził czy właściwie usłyszał i zrozumiał przekazaną informację.