|  |
| --- |
| **SYLABUS****Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej****dotyczy cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2018/2019** |
| ***Nazwa kierunku studiów*** | Kosmetologia  |
| ***Nazwa przedmiotu/modułu*** | **Komunikacja interpersonalna w kosmetologii** |
| ***1. Jednostka realizująca******2. e-mail jednostki******3. Wydział*** | 1. Studium Filozofii i Psychologii Człowieka  |
| 2. sfp@umb.edu.pl |
| 3. Wydział Nauk o Zdrowiu |
| ***Profil kształcenia*** |  praktyczny ogólnoakademicki nie dotyczy (st. doktoranckie)  |
| ***Forma kształcenia***  |  jednolite magisterskie pierwszego stopnia drugiego stopnia doktoranckie |
| ***Forma studiów*** |  stacjonarne niestacjonarne |
| ***Język przedmiotu/modułu*** |  polski angielski |
| ***Typ przedmiotu/modułu*** |  obowiązkowy fakultatywny |
| ***Rok studiów*** |  I II III IV V VI  | ***Semestr studiów*** |  I II III IV V VI VII VIII IX X XI  |
| ***Liczba godzin w ramach poszczególnych*** ***form zajęć*** | Wykłady:15 | Seminaria:- | Ćwiczenia:- | Konsultacje:1 | ***Sumaryczna liczba godzin kontaktowych*** | 16 |
| ***Liczba punktów ECTS*** | 1 |
| ***Cel przedmiotu/modułu***  | W trakcie realizacji przedmiotu student powinien zdobyć szczegółową wiedzę z zakresu efektywnego komunikowania się w sytuacjach zawodowych. |
| ***Metody dydaktyczne*** | wykłady konwersatoryjne |
| ***Narzędzia dydaktyczne*** | rzutnik i prezentacje multimedialne |
| ***Imię i nazwisko osoby prowadzącej przedmiot******(tytuł/stopień naukowy lub zawodowy)*** | mgr Agnieszka Dziadel |
| ***Skład zespołu dydaktycznego*** | Pracownicy naukowo-dydaktyczni i dydaktyczni zatrudnieni w Studium Filozofii i Psychologii Człowieka UMB, w tym na umowę zlecenie. |
| ***Symbol i nr przed-******miotowego******efektu kształcenia*** | ***Efekty kształcenia*** | ***Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia*** | ***Metody (formujące i podsumowujące)******weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia*** |
| ***wiedza*** |
| P-W01 | zna rodzaje, poziomy i style komunikacji interpersonalnej, charakteryzuje proces efektywnej komunikacji w sytuacjach zawodowych oraz rozumie rolę asertywności w relacji kosmetolog - pacjent | K2-A.W14 | Formujące:* obserwacja pracy studenta
* ocena aktywności studenta
* ocena trafności wnioskowania

Podsumowujące:* zaliczenie wykładów
 |
| ***umiejętności*** |
| P-U01 | rozumie rolę asertywności w komunikacji z pacjentem/klientem | K2-A.U16 | Formujące:* obserwacja pracy studenta
* ocena aktywności studenta
* ocena trafności wnioskowania

Podsumowujące:* ocenianie ciągłe

(obserwacja postawy studenta) |
| ***kompetencje społeczne*** |
| P-K01 | jest przygotowany do skutecznego komunikowania się z pacjentem/klientem i innym pracownikiem ochrony zdrowia w celu współdziałania dla dobra i zdrowia pacjenta/klienta | K2-A.K04 | Formujące:* obserwacja pracy studenta
* ocena aktywności studenta
* ocena trafności wnioskowania

Podsumowujące:* ocenianie ciągłe

(obserwacja postawy studenta) |
| ***nakład pracy studenta/doktoranta*** ***(bilans punktów ECTS)*** |
|  | ***Forma aktywności*** | ***Liczba godzin*** |
| ***Zajęcia wymagające udziału dydaktyka*** | Realizacja przedmiotu: wykłady | 15 |
| Realizacja przedmiotu: ćwiczenia  | - |
| Realizacja przedmiotu: seminaria | - |
| Realizacja przedmiotu: fakultety | - |
| Konsultacje | 1 |
|  Łącznie | 16 |
| ***Samodzielna praca studenta/******doktoranta*** | Przygotowanie się do ćwiczeń | - |
| Przygotowanie się do seminariów | - |
| Przygotowanie się do egzaminu lub zaliczenia końcowego i udział w egzaminie/zaliczeniu  | 10 |
| Przygotowanie prezentacji/pracy dyplomowej  |  |
|  Łącznie | 10 |
|  |  Sumaryczne obciążenie studenta  | 26 |
|  |  Liczba punktów ECTS | 1 |
| ***Wskaźniki ilościowe*** | Nakład pracy studenta/doktoranta związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela  | Liczba godz. | ECTS |
| 16 | 1 |
| Nakład pracy studenta/doktoranta związany z zajęciami o charakterze praktycznym  | 0 | 0 |
| ***Treści programowe***  |
| ***Treść zajęć*** | ***Forma zajęć*** | ***liczba godzin*** | ***Symbol przedmiotowego efektu kształcenia*** |
| Pojęcie komunikacji interpersonalnej i jej rodzaje. Poziomy i style komunikowania się. Schemat komunikacji dwukierunkowej.Komunikacja werbalna, niewerbalna i parawerbalna.Charakterystyka poszczególnych kanałów komunikacyjnych.Charakterystyka wybranych stylów komunikowania się.Praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych w sytuacjach zawodowych.Efektywna komunikacja w sytuacjach zawodowych. Narzędzia sprzyjające skutecznemu porozumiewaniu się. Zakłócenia i bariery komunikacyjne. | W | 15 | P-W01P-U01P-K01 |
| ***Literatura podstawowa*** | 1. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się. GWP, Gdańsk 2004
2. Mayerscough, Ph., Ford, M., Jak rozmawiać z pacjentem. GWP, Gdańsk 2001
 |
| ***Literatura uzupełniająca*** | 1. Zimbardo P. G., Gerrig R. J., Psychologia i życie. PWN, Warszawa 2011
 |
| ***Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu (zgodnie z Regulaminem jednostki/przedmiotu)*** |
| ***Sposób zaliczenia zajęć*** | zaliczenie |
| ***Zasady zaliczania nieobecności*** | Materiał realizowany na zajęciach podczas nieobecności studenta musi zostać przez niego zaliczony najpóźniej do rozpoczęcia sesji egzaminacyjnej w semestrze, w którym realizowany jest przedmiot. Szczegóły student ustala z osobą prowadzącą zajęcia, kontaktując się z nią w godzinach jej konsultacji, telefonicznie bądź przez e-mail (informacje dostępne na stronie www jednostki)  |
| ***Możliwości i formy wyrównywania zaległości*** | Formę wyrównania zaległości student ustala z osobą prowadzącą zajęcia (ustne lub pisemne zaliczenie nieobecności). Do zaliczenia nieobecności może przygotować się w oparciu o materiały uzyskane od kolegów / koleżanek uczestniczących w zajęciach bądź wykorzystując wskazaną literaturę. |
| ***Zasady dopuszczenia do egzaminu/zaliczenia*** | Do zaliczenia będą dopuszczeni studenci, którzy uczestniczyli we wszystkich wykładach (lub zaliczyli ewentualne nieobecności). |
| ***Kryteria oceny osiągniętych efektów kształcenia z przedmiotu zakończonego zaliczeniem******(opisowe, procentowe, punktowe, inne….)*** |
| Zaliczenie pisemne: - kolokwium z całości materiału (krótka wypowiedź pisemna na kilka pytań otwartych)- kryterium uzyskania zaliczenia: minimum 60 % poprawnych odpowiedzi  |

***Opracowanie sylabusa (imię i nazwisko):* mgr Agnieszka Dziadel**

***Data aktualizacji sylabusa:* 14.06.2019 r.**