

SYLABUS

rok akademicki 2018/2019

Nazwa przedmiotu/modułu	Jakość w opiece zdrowotnej	
Nazwa jednostki/-ek w której/ -ych jest przedmiot realizowany	Zakład Zdrowia Publicznego	
e-mail jednostki	zzp@umb.edu.pl	
Wydział	Lekarski z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim	
Nazwa kierunku studiów	Techniki dentystyczne	
Poziom kształcenia	Studia pierwszego stopnia,	
Forma studiów	stacjonarne ☒ niestacjonarne ☐	
Język przedmiotu	polski ☒ angielski ☐	
Rodzaj przedmiotu	obowiązkowy ☒ fakultatywny ☐	
Rok studiów/semestr	I ☐ II ☒ III ☐ IV ☐ V ☐ VI ☐	1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐
Przedmioty wprowadzające wraz z wymaganiami wstępnymi	Podstawy zdrowia publicznego: realizacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji z tego przedmiotu.	
Liczba godzin zajęć dydaktycznych z podziałem na formy prowadzenia zajęć	15h wykładów	
Założenia i cele przedmiotu	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. Student powinien poznać podstawowe systemy zapewnienia jakości świadczeń stosowane w placówkach opieki zdrowotnej (m. in. akredytacja, normy ISO). W toku realizowanych zajęć student powinni nabyć umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością, planowania i realizowania badania satysfakcji pacjentów oraz wdrażania standardów i procedur.	
Metody dydaktyczne	przekazywanie wiedzy w formie wykładu, dyskusja, prezentacja, opis przypadku, konsultacje zgodnie z grafikiem w Zakładzie Zdrowia Publicznego	
Imię i nazwisko osoby prowadzącej przedmiot	dr n. zdr. Bartosz Pędziński	
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za dydaktykę	dr n. med. Dominik Maślach	

Symbol i numer efektu kształcenia zgodnie ze standardami i kształcenia oraz inne przedmioty we efekty kształcenia	Opis kierunkowych efektów kształcenia	Forma zajęć	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia
Wiedza			
W51	Zna podstawowe akty prawne dotyczące systemu akredytacji w opiece zdrowotnej.	W	Metody podsumowujące.: zaliczenie pisemne (test wielokrotnego wyboru)

W52	Zna podstawowe akty prawne dotyczące systemu zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych	W	<u>Metody formujące:</u> - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - opis przypadku - dyskusja w czasie zajęć
Umiejętności			
U47	Potrafi identyfikować potrzeby pacjenta/klienta, oraz grupy społecznej, potrafi realizować badania satysfakcji pacjentów	W	<u>Metody podsumowujące.:</u> zaliczenie pisemne (test wielokrotnego wyboru)
U48	Potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych, w tym standardy i procedury	W	<u>Metody formujące:</u> - obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - opis przypadku - dyskusja w czasie zajęć
kompetencje społeczne			
K13	Potrafi formułować opinie dotyczące pacjentów, klientów, grup społecznych w kontekście związanym z wykonywaniem zawodu	W	<u>Metody podsumowujące.:</u> zaliczenie <u>Metody formujące:</u>
K12	Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym w szczególności w zakresie zarządzania jakością	W	- obserwacja pracy studenta - ocena aktywności w czasie zajęć - opis przypadku - dyskusja w czasie zajęć

Punkty ECTS	1 pkt
Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	Liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Zajęcia wymagające udziału prowadzącego:	
1. Realizacja przedmiotu: wykłady (wg planu studiów)	15
2. Realizacja przedmiotu: ćwiczenia (wg planu studiów)	-
3. Realizacja przedmiotu: seminaria (wg planu studiów)	-
4. Realizacja przedmiotu: fakultety	-
5. Udział w konsultacjach	-
	godziny razem: 15

Treści programowe przedmiotu:	
Efekty kształcenia (symbol i numer)	tematyka
1. W51, W52, K12	1. Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia.
2. W51, W52,	2. System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001.
3. W51, W52	3. Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji.
4. U47, U48, K13	4. Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów.
5. U47, U48, W53	5. Metody i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości.

Literatura podstawowa:
1. Trela A. Zarządzanie jakością w działalności leczniczej: nowe wymagania systemów zarządzania - norma ISO i standardy akredytacyjne, Warszawa : Wydawnictwo Wiedza i Praktyka 2016
2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o akredytacji w ochronie zdrowia z późn. zm.
Literatura uzupełniająca:
1. Wiśniewska M.Z. Jakość usług medycznych: instrumenty i modele, Warszawa : CeDeWu, cop. 2016.

Kryteria oceny osiągniętych efektów kształcenia oraz forma i warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:
Zaliczenie częściowe w oparciu o metody formujące.
Zaliczenie końcowe w formie pisemnej – test wielokrotnego wyboru.
Nieobecności oraz zaległości należy zaliczyć w formie ustnej w trakcie konsultacji.

10.09.2018 dr n. o zdr. Bartosz Pędziński
(data i podpis osoby sporządzającej sylabus)

10.09.2018 dr n. med. Dominik Maślach
(data i podpis kierownika jednostki prowadzącej zajęcia)

dr n. o zdr. Bartosz Pędziński
oraz koordynatora przedmiotu)