

Przydatne informacje dla studentów przystępujących do rozwiązywania egzaminu na platformie Blackboard.

Co warto zrobić przed rozpoczęciem egzaminu ?

- wylogować się z Blackboard za pomocą opcji **Wyloguj się** dostępnej po lewej stronie w dolnym rogu na czarnym tle
- zrestartować komputer
- zalogować się na Blackboard używając **najnowszej wersji** przeglądarki **Google Chrome/Mozilla FireFox**, nie rekomendujemy Microsoft Edge/Safari IOS/Opera
- upewnić się, że w przeglądarce nie są aktywne żadne dodatki i rozszerzenia mające wpływ na wyświetlanie i modyfikację zawartości stron www, takie jak blokady reklam i wyskakujących okienek
- przeglądarkę ustawić na **pełny ekran**, nie uruchamiać innych zakładek poza stroną Blackboard i egzaminem
- korzystać ze **stabilnego, sprawdzonego i przewodowego** łącza internetowego, nie rekomendujemy bezprzewodowej sieci Wi-Fi, która z przyczyn niezależnych może okazać się zawodna
- przy korzystaniu z urządzeń przenośnych upewnić się, że **bateria** jest w pełni **naładowana**, w ramach możliwości sprzęt podłączyć do gniazdka sieciowego
- zapewnić możliwość uruchomienia **zapasowego Internetu**, przetestować **hotspot** dostępny w każdej komórce z systemem Android i IOS, uzyskać dostęp do sieci Wifi udostępnionej w pobliżu przez znajomą osobę, przećwiczyć przełączanie się między dostępnymi źródłami Internetu
- zadbać o przestrzeń, rozłożenie kabli, działanie myszki i klawiatury

O czym warto pamiętać w trakcie rozwiązywania egzaminu ?

- uważnie przeczytać informacje zamieszczone przez instruktora, przemyśleć strategię postępowania w oparciu o długość, ilość i rodzaj pytań
- unikać przypadkowych kliknięć myszy i klawiatury, które mogą spowodować niezamierzone działania, takie jak zamknięcie przeglądarki, przejście do następnego pytania, wybór błędnej odpowiedzi
- nie używać, tzw. **podwójnych kliknięć i kółka myszy**, pytania zaznaczać pojedynczym kliknięciem w odpowiednim miejscu, upewnić się że ilość prawidłowych odpowiedzi na pytanie jest zgodna z opisem
- nie używać żadnych przycisków przeglądarki, przyciski takie jak **Odśwież** czy **Wróć do poprzedniej strony** mogą spowodować niezamierzone problemy
- zapisywać i przechodzić do następnych pytań po upewnieniu się, że udzieliło się w 100 procentach prawidłowych odpowiedzi

- w przypadku pytań, na które trzeba udzielić odpowiedzi w formie w kilku zdań, warto swoją odpowiedź przekopiarować do pliku tekstowego, aby w razie problemów mieć zapisaną ją w innym miejscu

- cierpliwie poczekać do **załadowania się** pytań, szczególnie tych zawierających elementy graficzne

Gdy coś pójdzie nie tak

- **nie panikować**, nie klikać w przypadkowe miejsca, pozwolić aż pasek przeglądarki załaduje się do końca

- zidentyfikować **źródło** problemu, sprawdzić czy kable są podpięte prawidłowo, czy Internet działa, w ramach możliwości przełączyć się na zapasowy, na spokojnie wyłączyć przeglądarkę i zrestartować komputer

- zrobić **zrzuty ekranu** lub nagrać **klip video** za pomocą komórki dokumentujące wystąpienie problemu

- **zgłosić się** do instruktora, który jest w stanie umożliwić kolejne podejście, wydłużyć czas trwania egzaminu, itp.

- zrobić zrzut ekranu lub nagrać klip video za pomocą komórki dokumentujące wystąpienie problemu, idealny screenshot (bądź seria) w Windows 10 powinien wyglądać tak jak na załączonym zdjęciu:

1. otwarta strona z platformą Blackboard prezentująca problem (zerwanie połączenia lub inny komunikat ze strony platformy)
2. narzędzie ping świadczące o nieprzerwanym dostępie do Internetu (prawy przycisk na Start->Uruchom->w Otwórz wpisujemy cmd->w nowo otwartym oknie wpisujemy ping onet.pl -t)
3. stan poprawnego połączenia z Internetem (prawy przycisk na Start->Ustawienia->Sieć i Internet)
4. zegar dokumentujący czas w trakcie odbywania się egzaminu w prawym dolnym obszarze monitora

