



BIURO KARIER UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W BIAŁYMSTOKU

15-089 Białystok, ul. Jana Kilińskiego 1
 e-mail: bk@umb.edu.pl, tel./fax.: (85) 748 58 09
 Agencja zatrudnienia nr 9028

Oferta Pracy n 8/2021

Nazwa firmy:	LUX MED Sp. z o.o.				
Dane teleadresowe: (adres, tel./fax, e-mail)	LUX MED Sp. z o.o. ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa tel: 22 450 45 00, 22 450 50 05 fax: 22 331 85 85 e-mail: kacper.dziwota@luxmed.pl 				
Krótką informacją o firmie:	Grupa LUX MED jest liderem rynku prywatnych usług zdrowotnych w Polsce i częścią międzynarodowej grupy Bupa, która działa, jako ubezpieczyciel i świadczeniodawca usług medycznych na całym świecie. Grupa LUX MED zapewnia pełną opiekę: ambulatoryjną, diagnostyczną, rehabilitacyjną, szpitalną i długoterminową dla ponad 2 200 000 pacjentów. Do ich dyspozycji jest 240 ogólnodostępnych i przyzakładowych centrów medycznych, w tym placówki ambulatoryjne, diagnostyczne i szpitale, a także ośrodek opiekuńczo-rehabilitacyjny oraz ponad 2600 poradni partnerskich. Firma zatrudnia ponad 16 000 osób, około 7000 lekarzy i 4000 wspierającego personelu medycznego. Grupa LUX MED jest Głównym Partnerem Medycznym Polskiego Komitetu Olimpijskiego i Głównym Partnerem Medycznym Polskiego Komitetu Paraolimpijskiego.				
Oferowane stanowisko pracy:	Asystent/-ka ds. Telefonicznej Obsługi Pacjenta				
Liczba poszukiwanych osób:	30				
Praca: (zaznaczyć "X")	<table border="1"> <tr> <td>X</td><td>Stała</td></tr> <tr> <td></td><td>Dorywcza</td></tr> </table>	X	Stała		Dorywcza
X	Stała				
	Dorywcza				
Wymiar czasu pracy:	Pełen etat				
Miejsce pracy: (miasto, województwo)	ul. Fabryczna 4, 15-483 Białystok				
Zakres obowiązków:	• telefoniczna obsługa Pacjentów Grupy LUX MED; obsługa połączeń przychodzących oraz udzielanie odpowiedzi na zapytania Pacjentów Grupy LUX MED; • umawianie Pacjentów na konsultacje lekarskie, badania laboratoryjne, wizyty i usługi stomatologiczne oraz badania diagnostyczne; • informowanie Pacjentów/Klientów o usługach i cennikach oraz pomoc w wyborze terminu wizyty.				
Wymagania:	• komunikatywność i łatwość nawiązywania kontaktu w rozmowie telefonicznej; • życzliwość i nastawienie na potrzeby Pacjentów; • umiejętność szybkiego uczenia się i chęć rozwoju zawodowego; • gotowość do pracy w systemie zmianowym; • dyspozycyjność do pracy min. 80 godzin w miesiącu; • umiejętność obsługi komputera; • mile widziane doświadczenie w telefonicznej lub bezpośredniej obsłudze Klienta/sprzedaży; • dodatkowym atutem będzie komunikatywna znajomość języka angielskiego, ukraińskiego lub rosyjskiego, pozwalająca na obsługę Pacjentów w tych językach.				

Oferujemy:	• stabilne zatrudnienie w firmie będącej liderem prywatnych usług medycznych w Polsce; • różnorodne formy współpracy; • system wynagrodzenia oparty o stałą stawkę oraz motywacyjny system premiowania; • elastyczny grafik dostosowany do Twoich potrzeb - możliwość wyboru zmian 4, 6, 8, 10 lub 12 godzinnych w zależności od zespołu; • szkolenie przygotowujące do pracy - nauczymy Cię podstaw i podzielimy się wiedzą; • dobrą atmosferę, pozytywne podejście oraz wzajemny szacunek - poznasz świetnych ludzi i staniesz się częścią zgranej załogi; • zapewniamy bezpieczne i zdrowe warunki pracy w nowoczesnym oraz komfortowym biurze. • benefity pozapłacowe m.in.: opieka medyczna, możliwość nauki języka angielskiego, ubezpieczenie na życie i karta sportowa na preferencyjnych warunkach; • udział w projektach i konkursach prozdrowotnych, promujących zdrowy styl życia.	
Wymagane dokumenty aplikacyjne: (zaznaczyć "X")	X	CV z aktualną klauzulą o ochronie danych osobowych
		List motywacyjny
Sposób aplikowania:	Na adres mailowy: kacper.dziwota@luxmed.pl	
Data ważności oferty:	15.05.2021	