

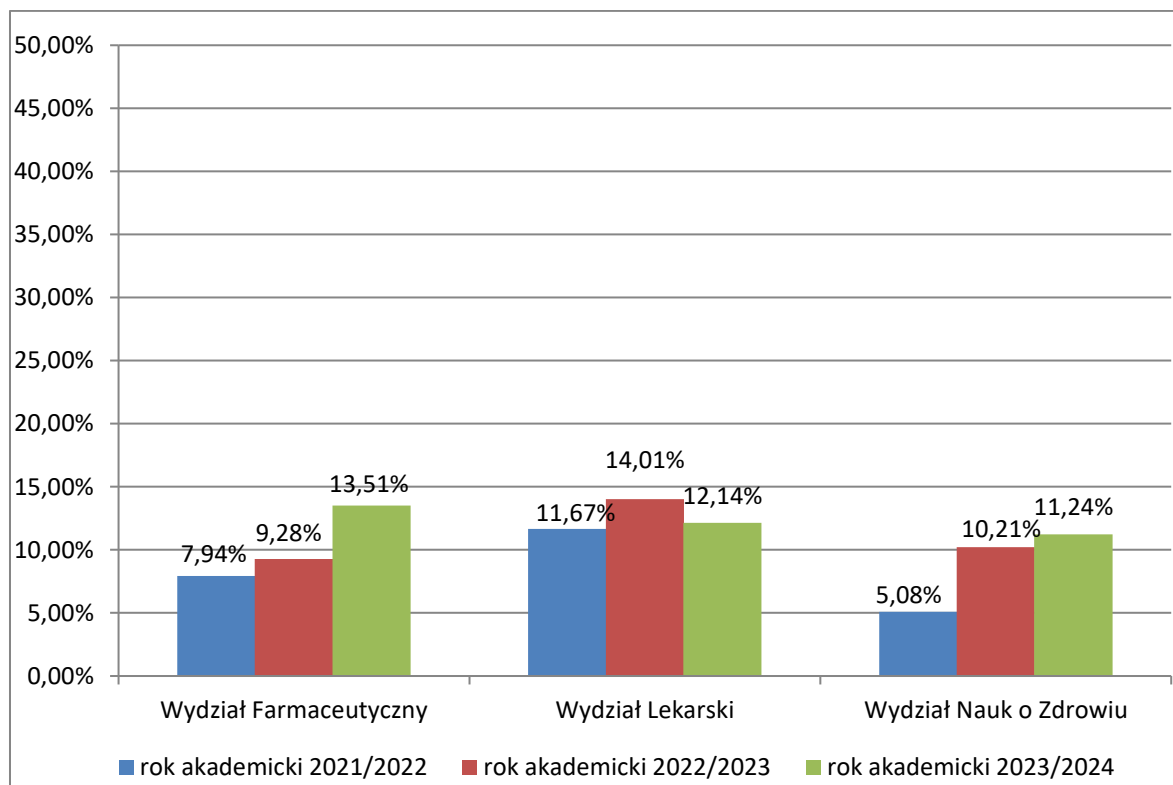
1. ANKIETYZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Ankietyzacja zajęć dydaktycznych w UMB od wielu lat jest przeprowadzana elektronicznie, przy czym dopiero od dwóch lat w systemie Verbis.

Frekwencja ankietyzacji w roku akademickiego 2023/2024 wykazywała następujące parametry:

- Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej - na 1214 studentów frekwencja ankietyzacji wyniosła 13,51% (r. ak. 2022/2023 - 9,28%, r. ak. 2021/2022 - 7,94%),
- Wydział Lekarski z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim - na 2678 studentów frekwencja ankietyzacji wyniosła 12,14% (r. ak. 2022/2023 - 14,01%, r. ak. 2021/2022 - 11,67%),
- Wydział Nauk o Zdrowiu - na 2011 studentów frekwencja ankietyzacji wyniosła 11,24% (r. ak. 2022/2023 - 10,21%, r. ak. 2021/2022 - 5,08%).

Wypełnialność ankiety ewaluacyjnej przez studentów uczestniczących w zajęciach dydaktycznych w roku akademickim 2021/2022, 2022/2023 i 2023/2024



Z przeprowadzonej analizy pytań (z przedziału od 1 do 5, przy czym 1 - oznacza bardzo źle, 5 oznacza bardzo dobrze) zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów uczestniczących w ćwiczeniach, z części dotyczącej organizacji zajęć wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy informacje o harmonogramie zajęć były podane przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych studenci wypowiedzieli się następująco:

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,34%	0,17%	1,01%	2,18%	96,31%	4,9
Lekarski	1,36%	0,36%	2,89%	6,05%	89,34%	4,82
Nauk o Zdrowiu	0,34%	1,03%	5,17%	10,34%	83,10	4,75

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia odbywały się zgodnie z Regulaminem dydaktycznym jednostki?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,34%	0,67%	0,84%	2,68%	95,48%	4,92
Lekarski	1,72%	1,99%	3,70%	5,15%	87,44%	4,75
Nauk o Zdrowiu	1,03%	2,07%	4,14%	8,62%	84,14%	4,73%

- na pytanie **nr 3**, czy kryteria wystawiania ocen były jasno sprecyzowane?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,02%	1,17%	4,86%	4,52%	86,43%	4,70
Lekarski	3,07%	1,99%	5,69%	7,59%	81,66%	4,63
Nauk o Zdrowiu	2,41%	3,45%	6,90%	8,28%	78,97%	4,58

- na pytanie **nr 5**, czy treść zajęć była zgodna z sylabusem danego przedmiotu?

Wydział		1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny		0,56%	0,19%	2,41%	5,19%	91,65%	4,87
Lekarski		3,63%	2,20%	4,62%	7,69%	81,87%	4,62
Nauk o Zdrowiu		0,76%	2,66%	6,46%	13,31%	76,81%	4,63

- na pytanie **nr 6**, czy wymagania, dotyczące egzaminów, zaliczeń, kolokwii były zgodne z sylabusem danego przedmiotu?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,02%	2,21%	2,02%	3,86%	89,89%	4,77
Lekarski	4,36%	2,61%	5,01%	8,06%	79,96%	4,57
Nauk o Zdrowiu	1,54%	2,32%	5,41%	11,20%	79,54%	4,65

- na pytanie **nr 7**, czy wiedzę i umiejętności, zdobyte podczas zajęć, uważa Pani/Pan za przydatne w osiągnięciu efektów uczenia się (opisanych w sylabusie) z danego przedmiotu?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	4,36%	3,64%	6,36%	8,73%	76,91%	4,50
Lekarski	8,53%	5,83%	6,48%	8,53%	70,63%	4,27
Nauk o Zdrowiu	5,00%	5,00%	6,54%	12,69%	70,77%	4,39

Z części dotyczącej sposobu prowadzenia zajęć wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystany studenci wypowiedzieli się następująco:

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	7,37%	2,68%	5,70%	10,89%	73,37%	4,40
Lekarski	8,31%	5,42%	6,96%	9,94%	69,38%	4,27
Nauk o Zdrowiu	5,17%	5,17%	9,31%	12,41%	67,93%	4,33

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia pozwoliły na zdobycie odpowiednich umiejętności praktycznych?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	6,53%	3,85%	7,20%	10,55%	71,86%	4,37
Lekarski	10,30%	6,05%	8,04%	11,56%	64,05%	4,13
Nauk o Zdrowiu	7,93%	5,17%	5,52%	12,07%	69,31%	4,30

Z części dotyczącej postawy prowadzącego wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy prowadzący był na sali ćwiczeniowej podczas zajęć studenci wypowiedzieli się następująco:

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,67%	0,50%	2,01%	5,86%	90,95%	4,86
Lekarski	2,53%	1,81%	4,52%	4,88%	86,27%	4,71
Nauk o Zdrowiu	0,69%	3,10	4,14%	7,93%	84,14%	4,72

- na pytanie **nr 2**, czy prowadzący wykazywał się wysoką kulturą osobistą i szacunkiem do studenta?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,17%	1,01%	2,18%	6,53%	89,11%	4,81
Lekarski	4,70%	2,26%	4,79%	7,86%	80,40%	4,57
Nauk o Zdrowiu	4,14%	4,14%	5,17%	7,24%	79,31%	4,53

- na pytanie **nr 3**, czy uważasz, że zostałeś oceniony zgodnie z kryteriami wystawiania ocen przedstawionymi w Regulaminie dydaktycznym jednostki?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,84%	0,84%	4,52%4	4,52%	88,27%	4,77
Lekarski	2,98%	2,35%	5,06%	8,40%	81,21%	4,63
Nauk o Zdrowiu	3,45%	2,41%	5,52%	5,52%	83,10%	4,62

Z przeprowadzonej analizy pytań zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów uczestniczących w seminariach wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy informacje o harmonogramie zajęć z danego przedmiotu były podane przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych wypowiedziano się następująco:

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,63%	0,31%	2,82%	4,39%	91,85%	4,87
Lekarski	0,90%	1,58%	4,52%	9,73%	83,26%	4,73
Nauk o Zdrowiu	0,00%	2,29%	3,82%	12,21%	81,68%	4,73

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia odbywały się zgodnie z ww. harmonogramem?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,57%	0,00%	2,19%	2,19%	94,04%	4,87
Lekarski	1,81%	1,36%	3,62%	11,54%	81,67%	4,70
Nauk o Zdrowiu	1,53%	0,76%	2,29%	11,45%	83,97%	4,76

- na pytanie **nr 3**, czy regulamin dydaktyczny jednostki był podany przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,25%	0,00%	3,13%	4,08%	91,54%	4,85
Lekarski	2,26%	0,68%	5,20%	7,69%	84,16%	4,71
Nauk o Zdrowiu	3,82%	1,53%	1,53%	13,74%	79,39%	4,63

- na pytanie **nr 4**, czy zajęcia odbywały się zgodnie z ww. regulaminem?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,63%	0,63%	2,19%	3,76%	92,79%	4,87
Lekarski	1,36%	2,04%	5,20%	9,50%	81,90%	4,69
Nauk o Zdrowiu	0,76%	1,53%	2,29%	12,21%	83,21%	4,76

- na pytanie **nr 5**, czy treści na zajęciach przekazywane były w sposób zrozumiały?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,19%	1,88%	8,46%	9,40%	78,06%	4,59
Lekarski	4,75%	3,39%	11,31%	11,54%	69,00%	4,37
Nauk o Zdrowiu	2,29%	4,58%	7,63%	16,03%	69,47%	4,46

- na pytanie **nr 6**, czy prowadzący zajęcia odnosił się życzliwie i taktownie do studentów?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,88%	1,88%	5,02%	4,70%	86,52%	4,72

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Lekarski	3,62%	2,26%	7,69%	11,09%	75,34%	4,52
Nauk o Zdrowiu	3,82%	2,29%	4,58%	10,69%	78,63%	4,58

- na pytanie **nr 7**, czy kryteria wystawiania ocen były jasno sprecyzowane?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,76%	2,19%	5,02%	5,02%	84,01%	4,63
Lekarski	3,39%	2,26%	9,28%	11,99%	73,08%	4,49
Nauk o Zdrowiu	3,05%	1,53%	3,82%	12,21%	79,39%	4,63

- na pytanie **nr 8**, czy oceny były wystawiane zgodnie z ww. kryteriami?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,51%	0,94%	4,70%	4,39%	87,46%	4,73
Lekarski	3,39%	1,81%	9,73%	11,09%	73,98%	4,50
Nauk o Zdrowiu	2,29%	1,53%	3,82%	9,16%	83,21%	4,69

- na pytanie **nr 9**, jaka jest ogólna ocena organizacji zajęć?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,13%	3,76%	8,15%	9,72%	75,24%	4,50
Lekarski	7,47%	3,85%	12,22%	15,16%	61,31%	4,19
Nauk o Zdrowiu	1,53%	4,58%	9,92%	17,56%	66,41%	4,43

- na pytanie **nr 11**, w jakim stopniu treść zajęć była zgodna z sylabusem danego przedmiotu?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,52%	1,14%	4,55%	6,82%	85,98%	4,75
Lekarski	2,25%	3,37%	7,58%	17,70%	69,10%	4,48
Nauk o Zdrowiu	0,00%	3,67%	5,50%	13,76%	77,06%	4,64

- na pytanie **nr 12**, w jakim stopniu wymagania, dotyczące egzaminów, zaliczeń, kolokwii były zgodne z sylabusem danego przedmiotu?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,99%	1,12%	5,60%	5,22%	85,07%	4,68
Lekarski	7,54%	4,19%	6,42%	15,92%	65,92%	4,28%
Nauk o Zdrowiu	0,93%	2,78%	5,56%	11,11%	79,63%	4,66

- na pytanie **nr 13**, czy wiedzę i umiejętności, zdobyte podczas zajęć, uważa Pani/Pan za przydatne w osiągnięciu efektów uczenia się (opisanych w sylabusie) z danego przedmiotu?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	4,46%	2,60%	4,83%	9,67%	78,44%	4,55
Lekarski	9,94%	4,70%	12,98%	16,02%	56,35%	4,04
Nauk o Zdrowiu	5,50%	2,75%	8,36%	17,43%	66,06%	4,36

Z przeprowadzonej analizy pytań zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów uczestniczących w wykładach wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy informacje o harmonogramie wykładów były podane z odpowiednim wyprzedzeniem?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,68%	0,23%	1,36%	4,98%	92,76%	4,89
Lekarski	2,01%	1,72%	3,15%	8,02%	85,10%	4,72
Nauk o Zdrowiu	1,53%	1,28%	3,06%	11,99%	82,14%	4,72

- na pytanie **nr 2**, czy treści wykładów były przedstawiane w sposób zrozumiały?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,94%	3,39%	7,47%	11,54%	74,66%	4,52
Lekarski	3,58%	4,30%	10,17%	16,76%	65,19%	4,36
Nauk o Zdrowiu	2,55%	3,83%	6,38%	14,29%	72,96%	4,51

- na pytanie **nr 3**, czy uważasz, że wykłady miały atrakcyjną formę (np. materiały multimedialne, prezentacje przypadków)?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	6,11%	4,07%	9,05%	13,80%	66,97%	4,31
Lekarski	6,02%	7,31%	15,04%	17,91%	53,72%	4,06
Nauk o Zdrowiu	4,34%	5,87%	8,67%	13,78%	67,35%	4,34

- na pytanie **nr 5**, czy uważasz treści dydaktyczne zdobyte podczas wykładów za przydatne w osiągnięciu efektów uczenia się?

Wydział	1	2	3	4	5	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,57%	3,86%	7,20%	11,83%	74,55%	4,52
Lekarski	8,67%	5,95%	10,37%	17,86%	57,14%	4,09
Nauk o Zdrowiu	3,71%	2,86%	10,29%	13,71%	69,43%	4,42

Z przeprowadzonej analizy pytań zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu uczestniczących w zajęciach praktycznych z części dotyczącej organizacji zajęć wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy informacje o harmonogramie zajęć były podane przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych studenci wypowiedzieli się następująco:

1	2	3	4	5	Średnia ocena
2,38%	1,59%	2,38%	7,14%	86,51%	4,74

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia odbywały się zgodnie z Regulaminem dydaktycznym jednostki?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
1,59%	0,79%	1,59%	7,94%	88,10%	4,80

- na pytanie **nr 3**, czy kryteria wystawiania ocen były jasno sprecyzowane?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
1,59%	0,79%	2,38%	8,73%	86,51%	4,78

- na pytanie **nr 5**, czy treść zajęć była zgodna z sylabusem danego przedmiotu?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
5,13%	0,85%	3,42%	6,84%	83,76%	4,63

- na pytanie **nr 6**, czy wymagania, dotyczące egzaminów, zaliczeń, kolokwii były zgodne z sylabusem danego przedmiotu?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
4,35%	0,00%	3,48%	6,09%	86,09%	4,70

- na pytanie **nr 7**, czy wiedzę i umiejętności, zdobyte podczas zajęć, uważa Pani/Pan za przydatne w osiągnięciu efektów uczenia się (opisanych w sylabusie) z danego przedmiotu?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
4,31%	2,59%	5,17%	7,76%	80,17%	4,57

Z części dotyczącej sposobu prowadzenia zajęć wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy czas przeznaczony na zajęcia był efektywnie wykorzystany studenci wypowiedzieli się następująco:

1	2	3	4	5	Średnia ocena
1,59%	3,97%	4,76%	14,29%	75,40%	4,58

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia pozwoliły na zdobycie odpowiednich umiejętności praktycznych?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
3,17%	4,76%	5,56%	16,67%	69,84%	4,45

Z części dotyczącej postawy prowadzącego wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy prowadzący był na sali ćwiczeniowej podczas zajęć studenci wypowiedzieli się następująco:

1	2	3	4	5	Średnia ocena
2,38%	0,79%	3,97%	10,32%	82,54%	4,70

- na pytanie **nr 2**, czy prowadzący wykazywał się wysoką kulturą osobistą i szacunkiem do studenta?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
1,59%	0,79%	3,17%	8,73%	85,71%	4,76

- na pytanie **nr 3**, czy uważasz, że zostałeś oceniony zgodnie z kryteriami wystawiania ocen przedstawionymi w Regulaminie dydaktycznym jednostki?

1	2	3	4	5	Średnia ocena
1,59%	0,79%	0,79%	8,73%	88,10%	4,81

Liczba nauczycieli akademickich, którzy uzyskali ocenę negatywną w ponad 50% ankiet studenckich (nie dotyczy sytuacji kiedy była wypełniona jedna ankieta) wyniosła:

- na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej:
 - kierunek Analityka Medyczna
 - wykłady – 3 osoby
 - seminaria – 1 osoba
 - kierunek Farmacja
 - wykłady – 4 osoby
 - seminaria – 1 osoba
 - kierunek Kosmetologia
 - wykłady – 4 osoby
- na Wydziale Lekarskim z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim:
 - kierunek lekarski i ED
 - wykłady – 10 osób

- ćwiczenia – 1 osoba
- seminaria – 1 osoba
- lekarsko-dentystyczny
 - wykłady – 1 osoba
 - ćwiczenia – 1 osoba
- kierunek higiena stomatologiczna

brak ocen negatywnych
- kierunek techniki dentystyczne
 - wykłady – 1 osoba
- na Wydziale Nauk o Zdrowiu:
 - kierunek elektroradiologia

brak ocen negatywnych
 - kierunek Fizjoterapia
 - wykłady – 1 osoba
 - seminaria – 1 osoba
 - kierunek Dietetyka
 - wykłady – 1 osoba
 - Kierunek Logopedia z fonoaudiologią
 - wykłady – 1 osoba
 - Kierunek Pielęgniarstwo
 - wykłady – 1 osoba
 - Kierunek położnictwo

brak ocen negatywnych
 - Kierunek Ratownictwo medyczne

brak ocen negatywnych
 - Kierunek Zdrowie publiczne i epidemiologia

brak ocen negatywnych
 - Kierunek Zdrowie publiczne

brak ocen negatywnych

W ocenie zajęć prowadzonych przez osoby, które uzyskały ocenę negatywną w ponad 50% ankiet, wypełnionych w roku akademickim 2023/2024 nie wzięło udziału 30% uprawnionych studentów, z którymi dany nauczyciel prowadził zajęcia w weryfikowanym roku.

Szczegółowa analiza wyników ankiet znajduje się w Dziale Planowania i Rozliczania Obciążeń Dydaktycznych UMB.

W roku akademickim 2023/2024 w ogólnouczelnianej ankiecie dotyczącej systemu opieki dydaktycznej i naukowej nad studentami wzięło udział 73 studentów, co stanowi 1,30% wszystkich studentów.

Z przeprowadzonej analizy pytań zawartych w ogólnouczelnianej ankiecie dotyczącej systemu opieki dydaktycznej i naukowej nad studentami, doktorantami i uczestnikami studiów podyplomowych wynika, że studenci wypowiedzieli się następująco:

- 1) Czy była możliwość korzystania z pracowni i laboratoriów w celach naukowych i dydaktycznych poza czasem przeznaczonym na zajęcia dydaktyczne (np. w trakcie realizacji prac badawczych, kół naukowych)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	75,00%	10,00%	15,00%
Lekarski	44,44%	11,11%	44,44%
Nauk o Zdrowiu	20,83%	25,00%	54,17%

- 2) Czy była możliwość korzystania z konsultacji z osobą prowadzącą zajęcia poza czasem przeznaczonym na zajęcia dydaktyczne?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	97,50%	2,50%	0,00%
Lekarski	33,33%	11,11%	55,56%
Nauk o Zdrowiu	95,83%	0,00%	4,17%

- 3) Czy była możliwość konsultacji z Opiekunem roku w sprawach związanych z tokiem studiów?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	90,00%	2,50%	7,50%
Lekarski	33,33%	22,22%	44,44%

Nauk o Zdrowiu	58,33%	12,50%	29,17%
----------------	--------	--------	--------

- 4) Czy była możliwość konsultacji z Prodziekanem ds. Studenckich w sprawach związanych z tokiem studiów?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	70,00%	0,00%	30,00%
Lekarski	11,11%	0,00%	88,89%
Nauk o Zdrowiu	25,00%	0,00%	75,00%

- 5) Czy była możliwość konsultacji z Dziekanem w sprawach związanych z tokiem studiów?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	67,50%	0,00%	32,50%
Lekarski	11,11%	22,22%	66,67%
Nauk o Zdrowiu	29,17%	0,00%	70,83%

- 6) Czy była możliwość konsultacji z Pełnomocnikiem Rektora ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia w sprawach związanych z jakością kształcenia?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	45,00%	0,00%	55,00%
Lekarski	0,00%	11,11%	88,89%
Nauk o Zdrowiu	20,83%	0,00%	79,17%

- 7) Czy była możliwość konsultacji z Prorektorem ds. Kształcenia w godzinach do tego wyznaczonych?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	50,00%	2,50%	47,50%
Lekarski	0,00%	11,11%	88,89%
Nauk o Zdrowiu	20,83%	4,17%	75,00%

- 8) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących organizacji pracy w jednostkach, w których odbywają się zajęcia, w tym sposobu kształcenia oraz pracy kadry dydaktycznej?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
---------	-----	-----	-------------

Farmaceutyczny	77,50%	5,00%	17,50%
Lekarski	22,22%	33,33%	44,44%
Nauk o Zdrowiu	70,83%	4,17%	25,00%

9) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących przypadków mobbingu?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	50,00%	0,00%	50,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	100,00%
Nauk o Zdrowiu	33,33%	4,17%	62,50%

10) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących różnych form dyskryminacji?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	45,00%	5,00%	50,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	100,00%
Nauk o Zdrowiu	37,50%	0,00%	62,50%

11) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących molestowania?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	40,00%	0,00%	60,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	100,00%
Nauk o Zdrowiu	25,00%	4,17%	70,83%

12) Jak często zdarza Ci się korzystać z usług DSS?

Wydział	Często	Rzadko	Nigdy
Farmaceutyczny	12,50%	25,00%	62,50%
Lekarski	0,00%	0,00%	100,00%
Nauk o Zdrowiu	4,17%	29,17%	66,67%

Wypowiedzi studentów, którzy zaznaczyli w ankiecie często lub rzadko:

13) Czy udało Ci się rozwiązać problem, z którym zgłosiłeś się do Działu Spraw Studenckich (DSS)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,50%	0,00%	0,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	4,17%	0,00%	0,00%

14) Czy uważasz, że sprawa została załatwiona terminowo (DSS)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,50%	0,00%	0,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	4,17%	0,00%	0,00%

15) Czy informacje uzyskane w DSS są pełne i wiarygodne?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,50%	0,00%	0,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	4,17%	0,00%	0,00%

16) Gdy pracownik DDS nie mógł Ci pomóc, czy zostałeś poinformowany do kogo masz się zgłosić?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,50%	0,00%	0,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	4,17	0,00%	0,00%

17) Czy pracownik DSS traktował Cię w miły i przyjazny sposób?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,50%	0,00%	0,00%
Lekarski	0,00%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	4,17%	0,00%	0,00%