

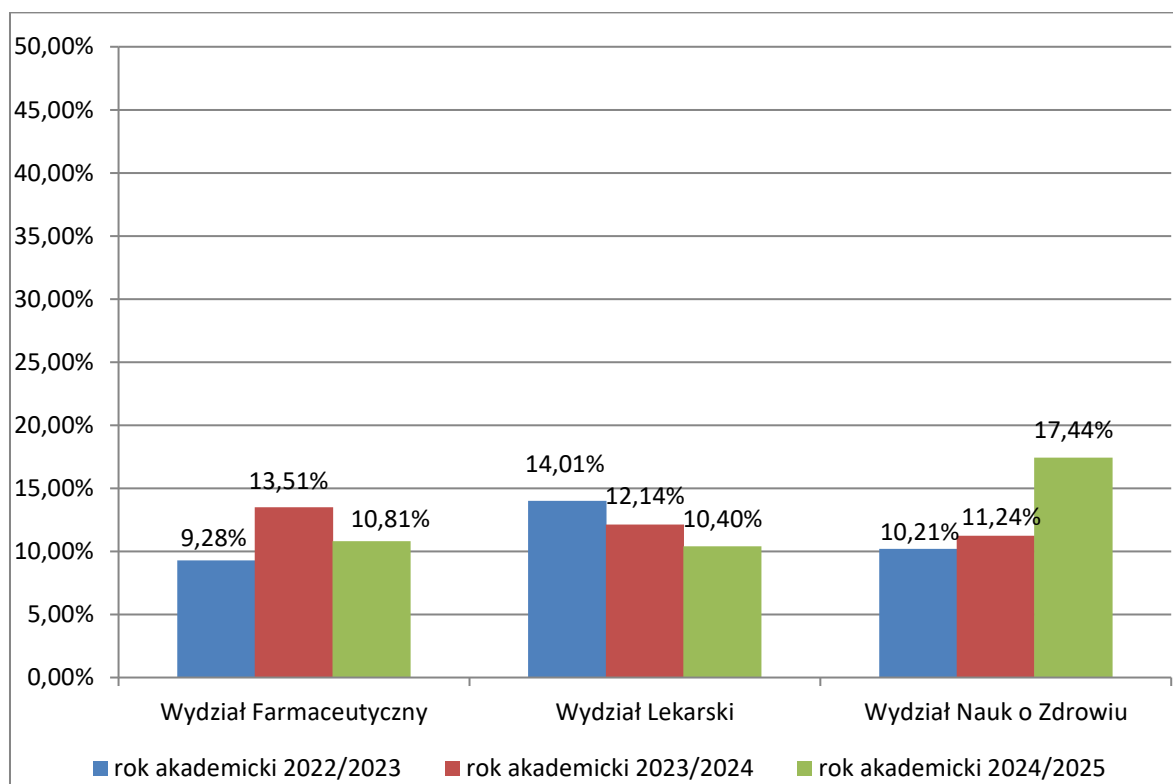
1. ANKIETYZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH

Ankietyzacja zajęć dydaktycznych w UMB jest przeprowadzana elektronicznie, przy czym od trzech lat w systemie Verbis.

Frekwencja ankietyzacji w roku akademickiego 2024/2025 wykazywała następujące parametry:

- Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Medycyny Laboratoryjnej - na 1230 studentów frekwencja ankietyzacji wyniosła 10,81% (r. ak. 2023/2024 – 13,51%, r. ak. 2022/2023 - 9,28%),
- Wydział Lekarski z Oddziałem Stomatologii i Oddziałem Nauczania w Języku Angielskim - na 2720 studentów frekwencja ankietyzacji wyniosła 10,40% (r. ak. 2023/2024 - 12,14%, r. ak. 2022/2023 - 14,01%),
- Wydział Nauk o Zdrowiu - na 2110 studentów frekwencja ankietyzacji wyniosła 17,44% (r. ak. 2023/2024 - 11,24%, r. ak. 2022/2023 - 10,21%).

Wypełnialność ankiety ewaluacyjnej przez studentów uczestniczących w zajęciach dydaktycznych w roku akademickim 2022/2023, 2023/2024 i 2024/2025 przedstawiona na wykresie



Z przeprowadzonej analizy pytań (z przedziału od 1 do 5, przy czym 1 - oznacza bardzo źle, 5 oznacza bardzo dobrze) zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów uczestniczących w ćwiczeniach wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy zajęcia były prowadzone w sposób jasny i zrozumiały, studenci wypowiedzieli się następująco:

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,62%	0,46%	3,94%	9,72%	79,40%	4,86%	4,73
Lekarski	10,43%	4,48%	6,40%	9,15%	66,97%	2,56%	4,21
Nauk o Zdrowiu	2,26%	2,26%	3,80%	9,28%	78,67%	3,74%	4,66

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia były ciekawe i inspirujące?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,78%	1,62%	4,40%	12,04%	74,07%	5,09%	4,61
Lekarski	13,91%	4,21%	7,87%	10,16%	61,85%	2,01%	4,04
Nauk o Zdrowiu	3,22%	3,41%	5,41%	12,50%	71,71%	3,74%	4,52

- na pytanie **nr 3**, czy przedstawiane przez nauczyciela podczas zajęć treści były zgodne z sylabussem przedmiotu?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,23%	0,00%	1,16%	4,17%	87,27%	7,18%	4,92
Lekarski	9,15%	1,10%	3,29%	5,76%	75,02%	5,67%	4,45
Nauk o Zdrowiu	1,61%	0,52%	1,29%	5,80%	80,90	10,70%	4,82

- na pytanie **nr 4**, czy nauczyciel zachęcał do aktywnego udziału w zajęciach i dawał możliwość zadawania pytań i zgłaszania wątpliwości na temat omawianych zagadnień?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,85%	1,16%	1,39%	6,02	83,10%	6,48%	4,79
Lekarski	11,71%	2,93%	3,93%	8,87%	69,72%	2,84%	4,26
Nauk o Zdrowiu	2,06%	1,29%	2,45%	8,12%	81,64%	4,45%	4,74

- na pytanie **nr 5**, czy nauczyciel z szacunkiem traktował innych (studentów, pacjentów, pozostałych pracowników jednostki)?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,16%	1,16%	0,93%	5,09%	86,81%	4,86%	4,84
Lekarski	12,81%	1,92%	2,65%	7,69%	73,10%	1,83%	4,29
Nauk o Zdrowiu	2,32%	1,29%	1,80%	6,38%	84,21%	3,99%	4,76

- na pytanie **nr 6**, czy nauczyciel rozpoczynał zajęcia punktualnie?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,46%	0,23%	1,16%	4,86%	88,19%	5,09%	4,90
Lekarski	10,80%	0,64%	2,56%	8,33%	75,57%	2,10%	4,40
Nauk o Zdrowiu	1,03%	0,84%	2,84%	7,93%	83,12%	4,25%	4,79

- na pytanie **nr 7**, jak oceniasz organizację zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,16%	1,16%	4,40%	11,34%	76,85%	5,09%	4,70
Lekarski	13,17%	3,20%	5,95%	10,34%	64,96%	2,38%	4,13
Nauk o Zdrowiu	2,45%	2,00%	4,57%	10,12%	76,87%	3,99%	4,63

- na pytanie **nr 8**, czy nauczyciel przestrzegał obowiązujących kryteriów zaliczenia zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,23%	0,00%	1,16%	4,63%	87,73%	6,25%	4,92
Lekarski	10,70%	0,82%	2,10%	4,85%	75,85%	5,67%	4,42
Nauk o Zdrowiu	1,55%	0,64%	1,48%	5,03%	83,51	1,55%	4,83

- na pytanie **nr 9**, czy nauczyciel zapewniał kontakt z pacjentem (dotyczy zajęć klinicznych)?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie dotyczy	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,85%	0,00%	1,16%	2,08%	40,74%	54,17%	4,74
Lekarski	8,97%	0,37%	0,55%	1,19%	30,19%	58,74%	4,05
Nauk o Zdrowiu	0,52%	0,32%	0,58%	3,03%	40,85%	54,70%	4,84

- na pytanie **nr 10**, metryczka :
- Czy uczestniczył(a) Pan(i) w ocenianych zajęciach?

Wydział	100 %	powyżej 75%	powyżej 50%	powyżej 25%	poniżej 50%	Średnia ocena
Farmaceutyczny	92,36%	6,02%	0,00%	0,23%	1,39%	4,88
Lekarski	93,05%	6,40%	0,00%	0,00%	0,55%	4,91
Nauk o Zdrowiu	91,56%	6,83%	0,77%	0,13%	0,71%	4,88

- Jak ocenia Pan/Pani poziom swojego zaangażowania w proces kształcenia z ocenianych zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,23%	0,46%	4,86%	13,19%	71,53%	9,72%	4,72
Lekarski	1,83%	1,92%	5,49%	15,74%	69,44%	5,58%	4,58
Nauk o Zdrowiu	1,42%	0,52%	3,09%	15,98%	71,26%	7,73%	4,68

Z przeprowadzonej analizy pytań (z przedziału od 1 do 5, przy czym 1 - oznacza bardzo źle, 5 oznacza bardzo dobrze) zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów uczestniczących w seminariach wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy zajęcia były prowadzone w sposób jasny i zrozumiały, studenci wypowiedzieli się następująco:

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,02%	2,01%	2,01%	10,55%	78,89%	3,52%	4,66
Lekarski	6,19%	5,03%	4,64%	12,96%	67,31%	3,87%	4,34
Nauk o Zdrowiu	2,65%	3,28%	3,91%	10,21%	77,93%	2,02%	4,61

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia były ciekawe i inspirujące?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	5,03%	3,02%	9,55%	16,08%	62,81%	3,52%	4,33
Lekarski	6,58%	6,00%	9,48%	13,15%	61,51%	3,29%	4,21
Nauk o Zdrowiu	5,30%	4,41%	6,68%	14,63%	67,34%	1,64%	4,37

- na pytanie **nr 3**, czy przedstawiane przez nauczyciela podczas zajęć treści były zgodne z sylabussem przedmiotu?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,01%	0,00%	1,51%	4,52%	86,43%	5,53%	4,84
Lekarski	6,00%	0,77%	3,09%	9,48%	74,08%	6,58%	4,55
Nauk o Zdrowiu	1,51%	0,63%	1,26%	5,04%	78,94%	12,61%	4,82

- na pytanie **nr 4**, czy nauczyciel zachęcał do aktywnego udziału w zajęciach i dawał możliwość zadawania pytań i zgłaszania wątpliwości na temat omawianych zagadnień?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,51%	2,51%	4,52%	6,53%	80,40%	3,52%	4,66
Lekarski	7,74%	4,45%	5,42%	8,51%	67,31%	6,58%	4,32
Nauk o Zdrowiu	3,03%	2,20%	1,10%	4,16%	9,33%	80,45%	4,70

- na pytanie **nr 5**, czy nauczyciel z szacunkiem traktował innych (studentów, pacjentów, pozostałych pracowników jednostki)?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,51%	2,51%	2,51%	4,02%	85,93%	2,51%	4,73
Lekarski	7,54%	1,35%	3,29%	9,28%	74,27%	4,26%	4,48
Nauk o Zdrowiu	2,40%	1,26%	2,77%	5,80%	85,74%	2,02%	4,75

- na pytanie **nr 6**, czy nauczyciel rozpoczynał zajęcia punktualnie?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,01%	0,50%	3,02%	3,52%	88,44%	2,51%	4,80
Lekarski	5,42%	1,35%	1,74%	5,42%	81,24%	4,84%	4,64
Nauk o Zdrowiu	3,03%	2,27%	2,52%	5,42%	83,35%	3,40%	4,70

- na pytanie **nr 7**, jak oceniasz organizację zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,01%	2,01%	4,52%	15,08%	73,87%	2,51%	4,61
Lekarski	8,90%	1,74%	8,32%	11,03%	65,96%	4,06%	4,29
Nauk o Zdrowiu	3,53%	3,28%	5,17%	10,47%	74,53%	3,03%	4,54

- na pytanie **nr 8**, czy nauczyciel przestrzegał obowiązujących kryteriów zaliczenia zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,02%	1,01%	1,51%	4,52%	85,93%	4,02%	4,76
Lekarski	6,77%	1,16%	1,93%	7,35%	72,73%	10,06%	4,54
Nauk o Zdrowiu	1,26%	0,38%	1,13%	4,41%	85,75%	7,06%	4,86

- na pytanie **nr 10**, metryczka :
 - Czy uczestniczył(a) Pan(i) w ocenianych zajęciach?

Wydział	100 %	powyżej 75%	powyżej 50%	powyżej 25%	poniżej 25%	Średnia ocena
Farmaceutyczny	88,94%	9,05%	1,01%	0,00%	1,01%	4,85
Lekarski	96,13%	3,29%	0,19%	0,00%	0,39%	4,95
Nauk o Zdrowiu	93,82%	5,55%	0,25%	0,00%	0,38%	4,92

- Jak ocenia Pan/Pani poziom swojego zaangażowania w proces kształcenia z ocenianych zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,51%	0,50%	5,53%	20,10%	63,32%	9,05%	4,57
Lekarski	1,16%	5,80%	7,54%	17,02%	61,12%	7,35%	4,42
Nauk o Zdrowiu	1,77%	0,50%	5,67%	19,925	66,46%	5,67%	4,58

Z przeprowadzonej analizy pytań (z przedziału od 1 do 5, przy czym 1 - oznacza bardzo źle, 5 oznacza bardzo dobrze) zawartych w ankiecie ewaluacyjnej dla studentów uczestniczących w wykładach wynika, że:

- na pytanie **nr 1**, czy zajęcia były prowadzone w sposób jasny i zrozumiały, studenci wypowiedzieli się następująco:

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,97%	1,44%	2,89%	13,00%	76,90%	1,81%	4,60
Lekarski	9,02%	5,18%	8,85%	10,85%	61,94%	4,17%	4,16
Nauk o Zdrowiu	2,62%	2,56%	4,69%	13,19%	72,97%	3,98%	4,58%

- na pytanie **nr 2**, czy zajęcia były ciekawe i inspirujące?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	5,78%	3,97%	7,22%	16,61%	64,26%	2,17%	4,32
Lekarski	13,19%	7,68%	11,52%	13,52%	50,42%	3,67%	3,83
Nauk o Zdrowiu	5,01%	4,85%	8,17%	15,97%	62,23%	3,76%	4,30

- na pytanie **nr 3**, czy przedstawiane przez nauczyciela podczas zajęć treści były zgodne z sylabusem przedmiotu?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,17%	0,36%	1,81%	6,14%	84,48%	2,17%	4,79
Lekarski	6,68%	2,34%	4,84%	6,51%	70,28%	9,35%	4,45
Nauk o Zdrowiu	1,14%	0,65%	1,96%	7,52%	76,78%	11,93%	4,80

- na pytanie **nr 5**, czy nauczyciel z szacunkiem traktował innych (studentów, pacjentów, pozostałych pracowników jednostki)?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	3,25%	1,08%	2,53%	6,14%	85,56%	1,44%	4,72
Lekarski	11,19%	3,34%	2,00%	6,51%	70,12%	6,84%	4,30
Nauk o Zdrowiu	2,07%	0,93%	2,40%	8,28%	81,47%	4,85%	4,75

- na pytanie **nr 6**, czy nauczyciel rozpoczynał zajęcia punktualnie?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,08%	0,36%	2,17%	4,33%	90,61%	1,44%	4,86
Lekarski	5,34%	2,67%	2,17%	6,51%	73,29%	10,02%	4,55
Nauk o Zdrowiu	1,69%	1,31%	2,67%	7,52%	81,47%	5,34%	4,75

- na pytanie **nr 7**, jak oceniasz organizację zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	2,89%	0,36%	4,33%	12,64%	77,26%	2,89%	4,65
Lekarski	13,02%	3,51%	5,84%	8,51%	62,27%	6,84%	4,11
Nauk o Zdrowiu	2,89%	2,62%	5,40%	12,64%	72,43%	4,03%	4,55

- na pytanie **nr 8**, czy nauczyciel przestrzegał obowiązujących kryteriów zaliczenia zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	1,44%	1,81%	0,00%	3,97%	89,53%	3,25%	4,84
Lekarski	10,35%	1,50%	2,84%	6,01%	69,45%	9,85%	4,36
Nauk o Zdrowiu	1,31%	0,93%	1,91%	5,29%	82,72%	7,85%	4,81

- na pytanie **nr 10**, metryczka :
 - Czy uczestniczył(a) Pan(i) w ocenianych zajęciach?

Wydział	100 %	powyżej 75%	powyżej 50%	powyżej 25%	poniżej 25%	Średnia ocena
Farmaceutyczny	87,36%	11,55%	0,36%	0,36%	0,36%	4,85
Lekarski	85,64%	10,02%	2,17%	0,67%	1,50%	4,78
Nauk o Zdrowiu	92,86%	5,78%	0,98%	0,05%	0,33%	4,91

- Jak ocenia Pan/Pani poziom swojego zaangażowania w proces kształcenia z ocenianych zajęć?

Wydział	ocena 1	ocena 2	ocena 3	ocena 4	ocena 5	Nie potrafię ocenić	Średnia ocena
Farmaceutyczny	0,72%	1,81%	7,58%	16,97%	64,26%	8,66%	4,56
Lekarski	4,84%	2,67%	9,35%	23,37%	50,08%	9,68%	4,23
Nauk o Zdrowiu	1,42%	1,25%	4,63%	19,78%	63,65%	9,26%	4,58

Po raz pierwszy odkąd ankietyzacja zajęć dydaktycznych w UMB przeprowadzana jest drogą elektroniczną żaden z nauczycieli akademickich nie otrzymał oceny negatywnej w ponad 50% ankiet studenckich (nie dotyczy sytuacji kiedy była wypełniona jedna ankieta).

Szczegółowa analiza wyników ankiet znajduje się w Dziale Planowania i Rozliczania Obciążeń Dydaktycznych UMB.

W roku akademickim 2024/2025 w ogólnouczelnianej ankiecie dotyczącej systemu opieki dydaktycznej i naukowej nad studentami na 5523 uruchomionych ankiet frekwencja ankietyzacji wyniosła 7,50% (r. ak. 2023/2024 – 1,30%).

Z przeprowadzonej analizy pytań zawartych w ogólnouczelnianej ankiecie dotyczącej systemu opieki dydaktycznej i naukowej nad studentami, doktorantami i uczestnikami studiów podyplomowych wynika, że studenci wypowiedzieli się następująco:

- 1) Czy była możliwość korzystania z pracowni i laboratoriów w celach naukowych i dydaktycznych poza czasem przeznaczonym na zajęcia dydaktyczne (np. w trakcie realizacji prac badawczych, kół naukowych)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	57,45%	12,77%	29,79%
Lekarski	39,86%	9,61%	50,53%
Nauk o Zdrowiu	25,58%	8,14%	66,28%

- 2) Czy była możliwość korzystania z konsultacji z osobą prowadzącą zajęcia poza czasem przeznaczonym na zajęcia dydaktyczne?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	91,49%	2,13%	6,38%
Lekarski	86,83%	3,20%	9,96%
Nauk o Zdrowiu	83,72%	11,63%	4,65%

- 3) Czy była możliwość konsultacji z Opiekunem roku w sprawach związanych z tokiem studiów?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	68,09%	6,38%	25,53%
Lekarski	61,92%	4,27%	33,81%
Nauk o Zdrowiu	80,23%	6,98%	12,79%

- 4) Czy była możliwość konsultacji z Prodziekanem ds. Studenckich w sprawach związanych z tokiem studiów?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	36,17%	4,26%	59,57%
Lekarski	43,77%	3,56%	52,67%
Nauk o Zdrowiu	34,88%	4,65%	60,47%

- 5) Czy była możliwość konsultacji z Dziekanem w sprawach związanych z tokiem studiów?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	53,19%	2,13%	44,68%
Lekarski	47,69%	2,49%	49,82%
Nauk o Zdrowiu	40,70%	3,49%	55,81%

- 6) Czy była możliwość konsultacji z Pełnomocnikiem Rektora ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia w sprawach związanych z jakością kształcenia?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	27,66%	6,38%	65,96%

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Lekarski	35,23%	2,85%	61,92%
Nauk o Zdrowiu	23,26%	4,65%	72,09%

7) Czy była możliwość konsultacji z Prorektorem ds. Kształcenia w godzinach do tego wyznaczonych?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	27,66%	4,26%	68,09%
Lekarski	35,59%	3,20%	61,21%
Nauk o Zdrowiu	25,58%	4,65%	69,77%

8) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących organizacji pracy w jednostkach, w których odbywają się zajęcia, w tym sposobu kształcenia oraz pracy kadry dydaktycznej?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	57,45%	19,15%	23,40%
Lekarski	54,45%	8,19%	37,37%
Nauk o Zdrowiu	44,19%	10,47%	45,35%

9) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących przypadków mobbingu?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	31,91%	14,89%	53,19%
Lekarski	32,38%	6,05%	61,57%
Nauk o Zdrowiu	20,93%	6,98%	72,09%

10) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących różnych form dyskryminacji?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	31,91%	12,77%	55,32%
Lekarski	32,74%	6,05%	61,21%
Nauk o Zdrowiu	22,09%	9,30%	68,60%

11) Czy była możliwość składania skarg i uwag, dotyczących molestowania?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	29,79%	6,38%	63,83%
Lekarski	29,18%	4,63%	66,19%
Nauk o Zdrowiu	17,44%	5,81%	76,74%

12) Jak często zdarza Ci się korzystać z usług DSS?

Wydział	Często	Rzadko	Nigdy
Farmaceutyczny	4,26%	14,89%	80,85%
Lekarski	1,78%	17,79%	80,43%
Nauk o Zdrowiu	2,33%	16,28%	81,40%

Wypowiedzi studentów, którzy zaznaczyli w ankiecie często:

13) Czy udało Ci się rozwiązać problem, z którym zgłosiłeś się do Działu Spraw Studenckich (DSS)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	4,26%	0,00%	0,00%
Lekarski	1,78%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	2,33%	0,00%	0,00%

14) Czy uważasz, że sprawa została załatwiona terminowo (DSS)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	4,26%	0,00%	0,00%
Lekarski	1,78%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	1,16%	1,16%	0,00%

15) Czy informacje uzyskane w DSS są pełne i wiarygodne?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	4,26%	0,00%	0,00%
Lekarski	1,78%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	1,16%	1,16%	0,00%

16) Gdy pracownik DDS nie mógł Ci pomóc, czy zostałeś poinformowany do kogo masz się zgłosić?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	4,26%	0,00%	0,00%
Lekarski	1,07%	0,00%	0,71%
Nauk o Zdrowiu	1,16%	1,16%	0,00%

17) Czy pracownik DSS traktował Cię w miły i przyjazny sposób?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	2,13%	2,13%	0,00%
Lekarski	1,78%	0,00%	0,00%
Nauk o Zdrowiu	1,16%	1,16%	0,00%

Wypowiedzi studentów, którzy zaznaczyli w ankiecie rzadko:

13) Czy udało Ci się rozwiązać problem, z którym zgłosiłeś się do Działu Spraw Studenckich (DSS)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,77%	0,00%	2,13%
Lekarski	15,66%	0,71	1,42%
Nauk o Zdrowiu	15,12%	0,00%	1,16%

14) Czy uważasz, że sprawa została załatwiona terminowo (DSS)?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,77%	0,00%	2,13%
Lekarski	15,66%	0,36%	1,78%
Nauk o Zdrowiu	15,12%	0,00%	1,16%

15) Czy informacje uzyskane w DSS są pełne i wiarygodne?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,77%	0,00%	2,13%
Lekarski	16,01%	0,71%	1,07%
Nauk o Zdrowiu	16,28%	0,00%	0,00%

16) Gdy pracownik DDS nie mógł Ci pomóc, czy zostajesz poinformowany do kogo masz się zgłosić?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	10,64%	2,13%	2,13%
Lekarski	11,39%	1,07%	5,34%
Nauk o Zdrowiu	8,14%	1,16%	6,98%

17) Czy pracownik DSS traktował Cię w miły i przyjazny sposób?

Wydział	Tak	Nie	Nie dotyczy
Farmaceutyczny	12,77%	0,00	2,13%
Lekarski	17,44%	0,00%	0,36%
Nauk o Zdrowiu	16,28%	0,00%	0,00%